

RescueTrack®



Wir machen's. Einfach.



„**Wir machen's. Einfach.**“ ist das Motto, das die Motivation unserer Arbeit prägt. Wir von Convexis sind darauf spezialisiert, Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen Denkanstöße geben, wie Sie mit RescueTrack® Ihre Abläufe verbessern können um sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Als herstellerunabhängiges System ist RescueTrack® offen für Einsatzleitsysteme und Fahrzeugkomponenten gängiger Anbieter. Durch die Bündelung der Kommunikation wird der Umsetzungs- und Wartungsaufwand auf ein Minimum reduziert und der bestmögliche Nutzen für alle Teilnehmer realisiert.

Machen Sie sich ein Bild von unserer Plattform und sprechen Sie mit uns über Ihre Ideen. Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir Lösungen, die perfekt für Sie passen.

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Korn



Florian Schenk

RescueTrack®
Kommunikationsplattform

Sicherheit
Verfügbarkeit und Datenschutz

Luftrettung
Über Satelliten direkt zur Leitstelle

Connex
Fahrzeugkomponenten und Navigationslösungen

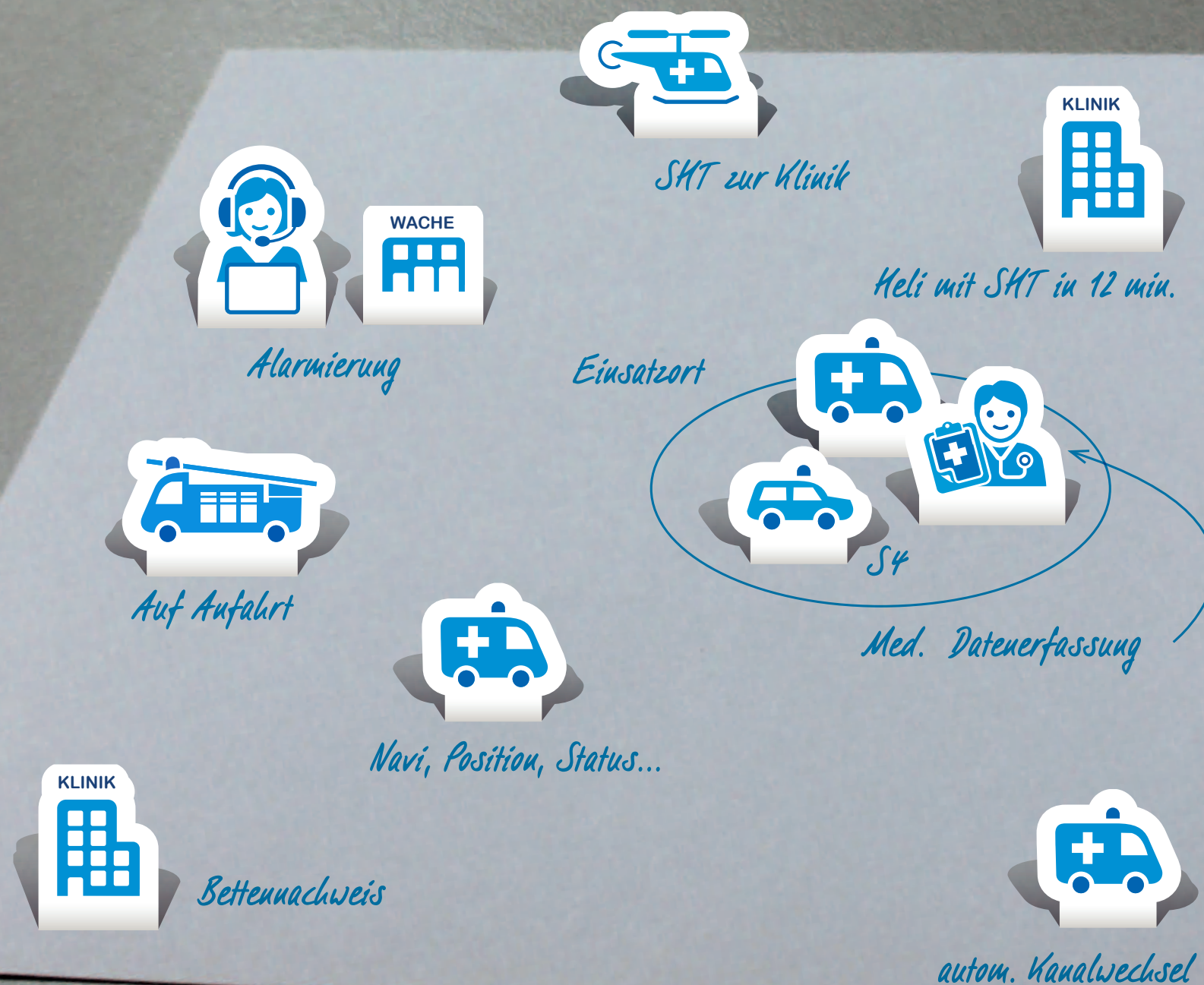
Pilot
Detaillierter Datenaustausch mit der Leitstelle und dem Krankenhaus

Leistungsabrechnung
Von der Onlineerfassung zur Fakturierung

Infodisplay
Benachrichtigungs- und Alarmierungslösungen

RescueTrack® – Kommunikationsplattform

Kümmern Sie sich um Ihren Einsatz. Wir kümmern uns um die Kommunikation.



RescueTrack® ist ein Produkt der Convexis GmbH, mit dem Sie den Überblick über die Position Ihrer Fahrzeuge und Hubschrauber erhalten. Es wurde speziell für die Anforderungen von Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben entwickelt und wird in sechs Ländern von über 700 Kunden eingesetzt.

Sofort startklar

RescueTrack® ist ein zentrales System. Das macht den Einstieg denkbar einfach, Sie brauchen keine eigenen Server. Über einheitliche Softwareschnittstellen verbinden Sie Ihren Einsatzleitrechner mit dem gesicherten RescueTrack®-Netz. Der Datenaustausch in beide Richtungen funktioniert sofort mit allen an RescueTrack® angeschlossenen und für den Teilnehmer freigegebenen Fahrzeugen.

Wir setzen uns für offene Schnittstellen ein und unterstützen über 40 Hardware- und Softwarekomponenten unterschiedlicher Hersteller. Diese Flexibilität steht Ihnen mit einer einzigen Schnittstelle zum RescueTrack®-Netz zur Verfügung.

Zentrale Plattform

Mit RescueTrack® haben wir ein hochverfügbares und sicheres Netz geschaffen, das Sie während des gesamten Einsatzes begleitet: Auf der Leitstelle, in der Wache, im Rettungsfahrzeug und in der Klinik. Alle haben zu jedem Zeitpunkt die für sie relevanten Informationen.

RescueTrack® revolutioniert Ihre Kommunikationswege.



Sicherheit

Datenschutz hat oberste Priorität. Als ISO 27001-zertifiziertes Unternehmen haben wir unsere Unternehmenskultur daraufhin ausgelegt, Ihre Daten umfassend zu schützen.

Unsere Server und Anwendungen werden regelmäßig von Spezialisten auf Sicherheit geprüft. Alle Daten liegen jetzt und in Zukunft ausschließlich bei uns im Haus. Der Zugang zu unseren Servern ist auf einen minimalen Personenkreis beschränkt und durch moderne Zugangskontrollsysteme gesichert.

Verfügbarkeit

RescueTrack® läuft in unserem verteilten Rechenzentrum. Durch die räumliche Trennung und die unabhängigen Internetanbindungen kann jeder der beiden Serverknoten autonom unsere Dienste für Sie zur Verfügung stellen. Selbst beim Totalausfall eines Knotens – beispielsweise durch einen Brand oder Elementarschäden – merken Sie nichts von dem Defekt. Bei einem großflächigen Stromausfall kann unsere batteriegespeiste Stromversorgung das System sechs Stunden weiter betreiben. Diese Zeit ist bei weitem ausreichend um die regelmäßig getesteten Dieselgeneratoren in Betrieb zu nehmen.

Datenhoheit

Sie behalten stets die volle Hoheit über Ihre Daten in unserem Rechenzentrum. Sie bestimmen wie lange wir Ihre Daten aufbewahren und was wir wann löschen sollen. Grundlage ist eine Vereinbarung zur externen Datenverarbeitung, die wir mit Ihnen schließen.



Jeder Hubschrauber, der nach Übergabe eines Patienten zu seinem Heimatstandort zurückfliegt ist eine Chance. Kein anderes Rettungsmittel vermag Hilfe derart schnell in einem vergleichbar großen Umkreis zum Patienten zu bringen.

Luftrettung

Ein Hubschrauber ohne Patient an Bord kann ein Leerflug sein – oder eine Chance: Die schnelle Hilfe aus der Luft.

RescueTrack® wird von nahezu allen Rettungsdienstleiststellen in Deutschland eingesetzt – alle Rettungshubschrauber aus Deutschland und zahlreiche aus den Nachbarländern sind angeschlossen.

Navigation

Für die Besatzung des Rettungshubschraubers ist RescueTrack® eine Erleichterung, da die Zielkoordinaten eines Einsatzes direkt in das Navigationssystem übernommen werden. Der Disponent sieht zu jedem Zeitpunkt, wo sich das Rettungsmittel befindet, welches Ziel es ansteuert und wann die Hilfe vor Ort ist.

Bei größeren Lagen sind alle überregional verfügbaren Ressourcen stets im Blick.



Mit Connex stehen Sie stets in Verbindung mit Ihren Fahrzeugen. Die aktuelle Position wird bei einem automatischen Einsatzmittelvorschlag automatisch berücksichtigt.

Gleichzeitig empfängt Connex eingehende Einsatzdaten aus der Leitstelle und gibt diese direkt im Navigationssystem aus. Fehler in der Übermittlung sind somit ausgeschlossen.

Connex

Die Hardware, die Ihr Fahrzeug mit RescueTrack® verbindet.

Connex verbindet sich über das Mobilfunknetz oder TETRA mit RescueTrack®. Durch eine GSM-Anbindung über Vodafone und T-Mobile bietet es die derzeit beste Netzabdeckung vergleichbarer Systeme auf dem Markt.

Einfach sicher und zuverlässig

Connex versieht alle Positions- und Telemetriewerte automatisch mit einem GPS-genauen Zeitstempel. Dadurch ist sichergestellt, dass der Übertragungsweg keine Auswirkung auf eine genaue Protokollierung der Zeiten im Einsatzleitrechner hat. Sollte im Ausnahmefall keine Verbindung bestehen, werden die Daten im Gerät zwischengespeichert und so bald als möglich übertragen.



Frei verfügbare Navigationssysteme sind immer ein Kompromiss, wenn es um den Einsatz im Rettungsdienst geht. Geräte aus der normalen PKW-Navigation sind aufgrund der hohen Verkaufszahlen preiswert. BOS-spezifische Funktionen sind aber keine enthalten.

Informationssystem speziell für den Rettungsdienst

Mit RescueTrack® Connex Pilot haben wir ein System speziell für die hohen Anforderungen des BOS-Alltags entwickelt. Angefangen von einer Übersicht aller zum Einsatz alarmierten Kräfte über die Möglichkeit der bidirektionalen Übermittlung von Informationen zur Leitstelle bis zu einer speziellen BOS-Routenführung, die Straßensperrungen direkt aus dem Einsatzleitrechner übernimmt.

Connex Pilot

Strukturierte Einsatzdaten und Übersicht in Echtzeit.

Bei Bedarf können Abrechnungsdaten und medizinische Daten für die Leitstelle und die Zielklinik direkt bei der Erhebung in Connex Pilot erfasst werden.

Durch Daten aus elektronischen Versorgungsnachweisen stehen der Besatzung wichtige Informationen in Echtzeit zur Verfügung. Rückmeldungen zur Leitstelle werden automatisch übertragen und entlasten so Funkkanal und Teilnehmer.



Doppeleingabe ist eine Tätigkeit, welche zeitaufwändig, lästig und fehlerträchtig ist. Liegen Daten digital vor, können sie über unsere Schnittstelle in andere Formate überführt werden: schnell und fehlerlos.

Daten frühzeitig erfassen

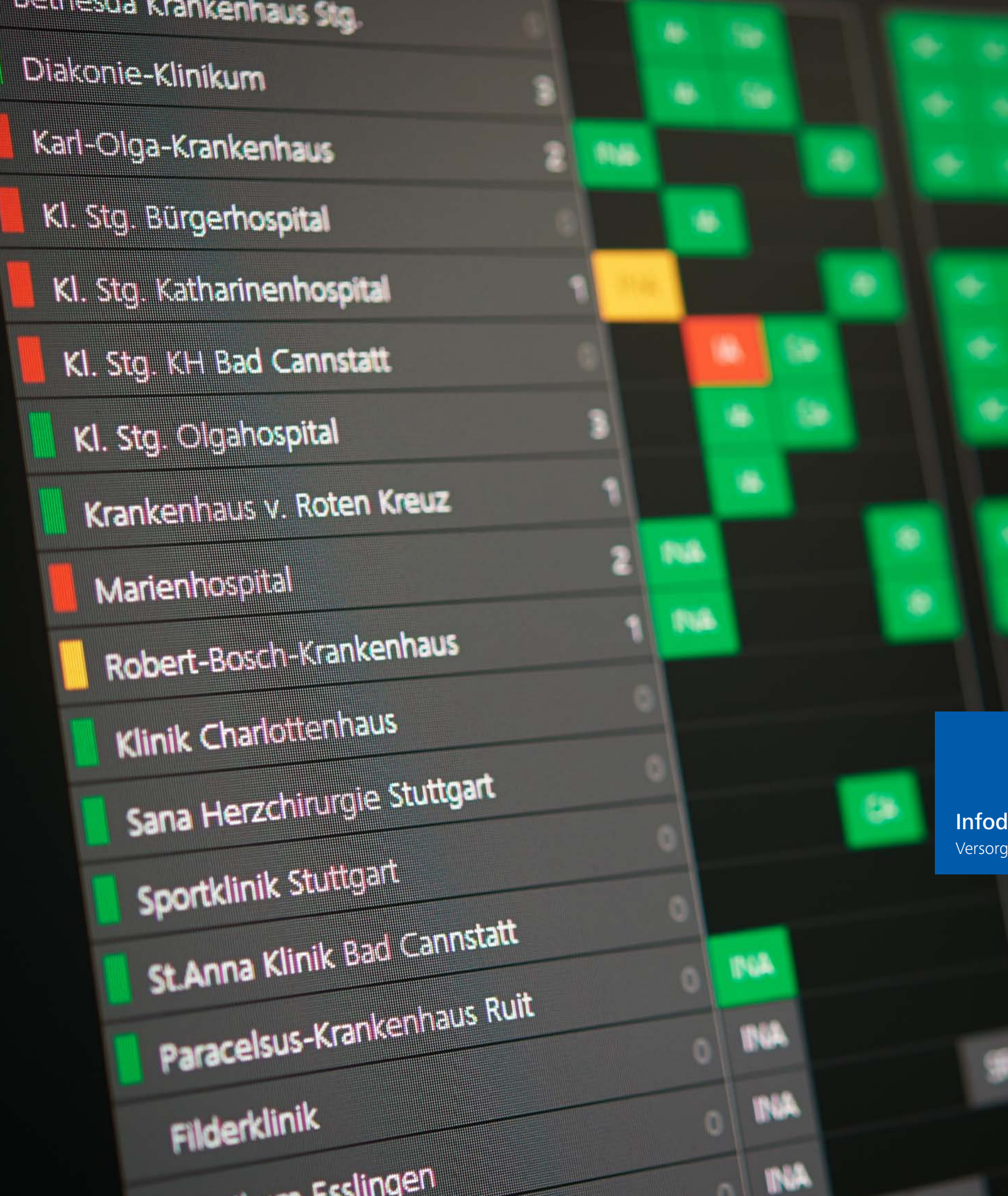
Mit einem Kartenlesegerät können Sie am Connex Pilot die Patientendaten direkt in RescueTrack® erfassen. In Verbindung mit weiteren Einsatzdaten können Sie bereits während des Einsatzes digital alle Informationen erhalten, die Sie später für Ihre Abrechnung benötigen.

Leistungsabrechnung

Von der Onlineerfassung zur Fakturierung

RescueTrack® exportiert die Daten in einem Format, das direkt von Ihrer Abrechnungsoftware weiterverarbeitet werden kann. Diverse Formate sind bereits implementiert und werden bei Bedarf ergänzt und angepasst.

Durch den automatischen Abgleich von Stammdaten mit dem Abrechnungssystem ist die Datenerfassung im Fahrzeug immer auf dem aktuellen Stand.



Unsere Infodisplays stellen Daten aus RescueTrack® je nach Ort und Einsatzzweck angepasst dar: Auf Großbildschirmen und an Arbeitsplätzen in Leitstelle, Wache und Klinik oder aber mobil auf Tablet und Smartphone.

Alarmdisplay

Ein Gong signalisiert den Alarm; es ertönt eine vollautomatische Durchsage der relevanten Einsatzdaten. Im gleichen Moment erscheint eine Karte mit den Positionen sämtlicher am Einsatz beteiligten Rettungsmittel, dem genauen Einsatzort und den Anfahrtsrouten. Alle vom Disponenten erfassten und relevanten Daten sind sofort im Blick.

Klinikdisplay

Die zeitliche Unsicherheit der Ankunft im Krankenhaus bindet unnötigerweise wertvolle Ressourcen. Das Klinikdisplay zeigt detailliert, welche Station wann mit welchen Patienten rechnen muss.

Infodisplay

Versorgungsnachweis, Alarm- und Klinikdisplay

Die Verfügbarkeit und Versorgungskapazitäten werden in RescueTrack® bis hin zum Fahrzeug übermittelt. Ohne Nachfrage kann die Besatzung direkt sehen, welche Krankenhäuser in der Umgebung Kapazitäten für ihren Patienten haben.



Convexis GmbH
Gerhard-Kindler-Straße 3
72770 Reutlingen
GERMANY

Tel +49 7121 9455-0
Fax +49 7121 9455-800
info@convexis.de
www.convexis.de

Wir machen's. Einfach.